

保健医療経営大学 白木秀典 研究室

平成25年度 第2回 医療経営実務セミナー



日時： 2013年4月20日(土) 13:15～17:00 (12:45 受付開始)
会場： イトーキ東京イノベーションセンターSYNQA (中央通り、鍛冶橋通り交差点)
東京都中央区京橋3-7-1相互館110タワー2F (地下鉄銀座線京橋駅②出口から裏へ)
会費： 無料 (会場の都合上、事前にお申込みください)
協賛： 税理士法人みなとパートナーズ 後援： Medical Business Association <http://med-b-a.com/>

◇ プログラムと講師 ◇

司会：税理士法人みなとパートナーズ 代表 下茂秀三郎

13:15～13:30 「医療・介護現場の世代間コミュニケーション能力のギャップ」
保健医療経営大学 准教授 白木 秀典

13:30～15:00 「メディカルコーチングスキルの活用 — 若手の育成に役立ち、
スタッフ間のコミュニケーションの課題を解決する」
メディカル経営問題研究所 代表 GCS認定コーチ 須田稔氏
(公益法人日本医業経営コンサルタント協会登録講師)

若手のコミュニケーション能力が向上すると、モチベーションがあがり、経営改善にも直結します。「コーチング」の活用とその有効性について解説します。

15:00～15:15 オープンイノベーションカフェ (コーヒーブレイク)

15:15～16:30 「ケースで考える医療・介護施設の事故とクレーマー対策」
ケルビム法律事務所 代表 弁護士 高須和之氏

様々なトラブルに見舞われる医療現場。実は「常識」とともに「コミュニケーション能力」も問われます。多数のケースを紹介してその身につけ方を解説します。

16:30～17:00 講師を囲んでの Q&A パネル

【お申込み方法】

下記の参加申込書要綱に従って、必要事項を事務局までE-mailかFAXにてお申込み下さい。

会場の都合上、4月17日までにお申し込みください。

E-mail : info@minato-cp.com FAX : 03-6206-8851

お問い合わせの電話 03-6206-8852 (税理士法人 みなとパートナーズ)

平成25年度 第2回 医療経営実務セミナー 参加申込書

所属機関

住所

部署・役職名

氏名

※参加が複数名の場合→ (上記以外に

名参加を希望いたします)