



MBA
セミナー
第10回

Medical Business Association

病院・クリニックの 人材育成の秘密

～なぜあの病院・クリニックは変わったのか～

2014年2月27日(木)

事前申込制

18:30～21:30(18:00 受付開始)

- 患者様から選ばれる為に必要な事
- スタッフの意識が変化するワケ
- 院内コミュニケーションと組織運営

時間 [セミナー] 18:30～19:30 [名刺交換会] 19:30～20:00 [懇親会] 20:00～21:30

※セミナー・名刺交換会へのみの参加も受け付けております。

会場 三井不動産リフォーム株式会社 カンファレンスRoom 新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル35F

懇親会会場 美酒楽屋季膳房 新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル3F(TEL:03-3345-5341)

会費 セミナー・名刺交換会:1,000円 / 懇親会:3,000円 (参加費は当日セミナー受付でお支払いください)



【講師】グローバルイメージ株式会社 代表 永尾敬子氏

国際イメージコンサルタント。

1979年～2010年日本航空(株)にて客室乗務員、乗務員教育訓練、顧客苦情処理窓口、機内サービス企画等に携わった経験を活かし、世界と人をつなぐイメージコンサルティングと教育・研修を行なう。大手航空会社で15万人以上のファースト・ビジネスクラスの接客と、シニアソムリエとして研修・指導の経験を元に、主に経営者に向けたイメージコンサルティングとマナー研修を行なう。

米国AICI (Association of Image Consultants International) 国際イメージコンサルタント協会 認定イメージコンサルタントFLC

○国際イメージコンサルタント協会(通称AICI)東京チャプター会長

○著書:「ラベルは語るーワイン物語」「ワインの実践講座」「もめない断り方」「困ったときの解決実例集 1 1 6ーいいおつきあい」

○朝日新聞マイベストプロ登録プロ

<http://globalimage.co.jp/medical/index.html>

●お申し込み方法

下記の参加申込書要綱に従い、必要事項を事務局までE-mailにてお申込み下さい。 E-mail: dixel-hs@hi-ho.ne.jp

①セミナー参加 / 名刺交換会参加 / 懇親会参加(セミナー・名刺交換会へのみの参加も可能です。)

②氏名 ③電話番号 ④所属 ⑤部署・役職名 ⑥参加が複数の場合、参加人数

事前申込制

2月25日(火)締切

MBA事務局(株式会社ディクセル 担当:白木)

●お問い合わせは tel.090-8592-7305 (白木携帯) URL:<http://med-b-a.com/>